

SOMMAIRE DES COURS – Institut de Quincaillerie du Québec

SERRURERIE	PESTICIDES	ÉLECTRICITÉ – niveau 1	PLOMBERIE – niveau 1	MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION – niveau 1
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les composantes, les types de serrures et le genre de pênes. ▪ Acquérir des notions de base sur l'installation des serrures. ▪ Connaître les types de verrous, les systèmes de clé et le taillage. ▪ Interpréter un plan de maison et identifier les serrures adéquates pour tous les genres de portes et espaces de rangement. <p style="text-align: center; border: 1px dashed black; padding: 5px;">NOUVEAU COURS!</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les risques inhérents à l'utilisation des pesticides et la réglementation. ▪ Connaître les produits et leur usage rationnel et sécuritaire en vue d'entretenir et de soigner les plantes, les arbustes, les fleurs, les pelouses, les potagers, les arbres. ▪ Inclus l'examen obligatoire pour obtenir le permis. ▪ Introduction aux techniques alternatives et aux bio-pesticides. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquérir les notions de base : branchement et mise à la terre, élaboration d'un circuit, utilisation des divers fils et câbles, identification des fusibles et disjoncteurs, des codes et symboles des étiquettes, des règles de sécurité pour l'installation et la réparation des fournitures électriques. ▪ Connaître les produits et leurs usages : cordons, rallonges, fiches et prises portatives, boîtes de sorties, lampes, ampoules, réflecteurs, projecteurs, interrupteurs, piles, économiseurs d'énergie. ▪ Ateliers pratiques sur le montage de circuits 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les différents tuyaux et raccords, les raccords calfatés, à chaud ou à froid, les joints mécaniques et leurs usages. ▪ Identifier les principaux problèmes de tuyauterie : crevés, gelés, bruyants, anti-bélier, isolation thermique et les solutions. ▪ Distinguer les types de robinets, les principes de base d'installation, d'entretien et de réparation mineure des éviers, douches, baignoires, toilettes, lavabos et les outils adéquats. ▪ Ateliers pratiques sur l'installation d'appareils de plomberie. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connaître les méthodes de base pour calculer les quantités de matériaux : unités de mesure, le poids, le volume, la surface. ▪ Connaître les produits et leurs usages : maçonnerie, bois, panneaux, isolants, toiture, revêtement extérieur. ▪ Connaître les modes d'installation de ces types de produits. ▪ Connaître les principes généraux de ventilation d'une maison.
MARCHANDISAGE	TECHNIQUES DE VENTE / SERVICE À LA CLIENTÈLE	ÉLECTRICITÉ – niveau 2	PLOMBERIE – niveau 2	MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION – niveau 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se familiariser avec les principes de base de commercialisation en magasin : zones d'attraction, étalage promotionnel, affichage, publicité et techniques de montage. ▪ Acquérir les notions de base en marketing : stratégies adaptées au marché, mise en place d'événements spéciaux, éclairage, merchandising et achats par impulsion, approvisionnement et gestion des étalages. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir reconnaître les besoins et les attentes spécifiques des clients afin d'offrir un service de qualité supérieure pour conclure une vente. ▪ Comprendre les processus et les attitudes qui favorisent une vente. ▪ Savoir utiliser les diverses stratégies de vente (vente croisée, complémentaire, etc.). ▪ Adopter un comportement efficace pour conclure une vente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Approfondir les notions de base en électricité et celles du code canadien de l'électricité. ▪ Maîtriser les connaissances et techniques pour l'installation et à la réparation des interrupteurs, câbles extérieurs, boîtes de sorties, minuteries, lampadaires et luminaires, sonnettes et ouvre portes, systèmes d'alarme, systèmes d'éclairage, fiches et prises de courant, cordons de cuisinière et de sècheuse. ▪ Connaître les principaux appareils de ventilation et de chauffage électrique. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquérir des notions de base sur le code canadien de plomberie et sur la réglementation des raccords croisés. ▪ Maîtriser les connaissances techniques relatives à l'identification des problèmes et aux solutions appropriées pour la réparation des robinets, éviers, douches, baignoires, toilettes, lessiveuses, lave-vaisselle, broyeurs à déchets, filtres à eau, adoucisseurs d'eau. ▪ Atelier pratiques sur l'installation d'appareils de plomberie. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtriser les modes de calcul des quantités et connaître les produits de finition intérieure : armoires et comptoirs, couvre-planchers, planches murales, moulures, plafond suspendu et escaliers. ▪ Connaître les modèles, les caractéristiques et les dimensions des portes et fenêtres. ▪ Maîtriser la lecture d'un plan, le calcul des quantités, les caractéristiques et l'usage des produits de terrassement : pavés imbriqués, clôture de mailles, bois, vinyle, patios de bois, dalles.

Améliorez l'excellence de votre service et la satisfaction de vos clients grâce à nos formations !



« Excellent cours. C'est très intéressant. J'ai appris beaucoup en peu de temps.
Merci. »

Participant, cours d'Électricité I, janvier 2012, Montréal.

« Merci de transmettre votre passion et de donner le petit extra qui fait toute la
différence. »

Participant, cours de Plomberie I, janvier 2012, Montréal.

- Chaque participant réussissant un cours recevra un **certificat**.
- Un questionnaire d'évaluation des connaissances est envoyé avant le cours pour permettre au formateur d'**adapter le contenu**.

TARIFS :

- 400\$ pour un cours de 2 jours (14h)
- 610\$ pour le cours de pesticides (24h en 3 jours)

POUR NOUS CONTACTER OU POUR VOUS INSCRIRE...

514 598-7319 / info@institutquincaillerie.com

Rendez-vous sur notre site Internet : www.institutquincaillerie.com pour remplir le formulaire d'inscription et obtenir plus d'informations.

L'Institut de Quincaillerie du Québec est enregistrée comme société privée de formation auprès d'Emploi Québec dans le cadre de la loi 1%. Numéro d'agrément 0000348.

CALENDRIER 2012-2013

COURS	MONTREAL	QUEBEC
Électricité I	7-8 janvier 2013	12-13 novembre 2012
Électricité II	4-5 mars 2013	14-15 janvier 2013
Plomberie I	14-15 janvier 2013	21-22 janvier 2013
Plomberie II	11-12 février 2013	11-12 mars 2013
Matériaux de construction I	4-5 février 2013	19-20 novembre 2012
Matériaux de construction II	11-12 mars 2013	10-11 décembre 2012
Marchandisage / service à la clientèle	19-20 novembre 2012	4-5 février 2013
Serrurerie	5-6 novembre 2012	18-19 mars 2013
Pesticides	18, 19 et 25 février 2013	8, 9 et 15 avril 2013